

Da restituire mezzo fax allo 0422 785.426 o via eMail ad amministrazione@sestosenso3d.com

ID Utente _____ Data Compilazione _____

Ragione Sociale (in caso di società) _____

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo _____ CAP _____

Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

eMail _____

Numero Fattura

Data Fattura

Codice Articolo

Serial Number

Descrizione difetto

Parte riservata al rivenditore Sesto Senso S.r.l. Mediastore

RMA Accettato SI NO Numero RMA _____

Motivo del rifiuto _____ Data _____



IMPORTANTE - Condizioni

La merce DEVE essere restituita entro 15gg dall'assegnazione del numero di rientro a carico del Cliente tramite corriere e non via posta .

La merce DEVE inoltre essere obbligatoriamente accompagnata dal modulo di rientro RMA, compilato dettagliatamente, in particolare nella descrizione del difetto o guasto riscontrato.

Per cortesia, INDICATE CHIARAMENTE sul PACCO e su Vs. DDT il NUMERO RMA: se il VS. COLLO NON RECA NUMERO RMA, i NOSTRI ADDETTI alle SPEDIZIONI NON SONO AUTORIZZATI a RITIRARE ALCUN TIPO DI MERCE.

La MERCE RESTITUITA DEVE ESSERE PRIVA di QUALSIASI ETICHETTA, SCRITTA a PENNA/PENNARELLO, SIMBOLI o MARCHI, ecc. APPORTATI dal CLIENTE: la PRESENZA di tali ELEMENTI, infatti, RENDERA' IMPOSSIBILE la SOSTITUZIONE di PRODOTTI DIFETTOSI. La SOSTITUZIONE NON è inoltre POSSIBILE quando i SIGILLI di GARANZIA sul PRODOTTO o i PRODOTTI STESSI RISULTINO DANNEGGIATI. L'imballo dovrà essere inserito all'interno di un ulteriore scatola per limitare i danneggiamenti.

N.B. La MERCE NON SOSTITUIBILE SARA' RESTITUITA a SPESE del CLIENTE.

Ai PRODOTTI RESTITUITI SENZA ALCUN DIFETTO/GUASTO o INSOSTITUIBILI SARA' APPLICATO "RESTOCKING" PARI AL 15% del VALORE della MERCE.

Grazie per la vostra collaborazione - Sesto Senso S.r.l. Mediastore